|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение к приказу № 2****от «28» января 2020 г.**  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Глуховский десткий сад» Алексеевского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки,** **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| **1.** | - | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг**  |
| **1.** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.****3.1.1****3.1.2****3.1.3****3.1.4****3.1.5** | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | В детском саду отсутствуют дети-инвалиды, при возникновении необходимости данный вопрос будет согласован с руководящим органом и территория прилегающая к организации и ее помещение будут оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  | Январь, 2020 | Исполняющий обязанности заведующего, Соломина О.В. |  |  |
| **3.2****3.2.1****3.2.2****3.2.3****3.2.6** | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | В детском саду отсутствуют инвалиды по слуху и зрению отсутствуют, при возникновении необходимости данный вопрос будет согласован с руководящим органом и здание детского сада будет оборудовано знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование зрительной информации Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, по средством сети Интернет | Январь, 2020Май 2020 | Исполняющий обязанности заведующего, Соломина О.В.Исполняющий обязанности заведующего, Соломина О.В. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| **1.** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **1.** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |