|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение к приказу № 2**  **от «28» января 2020 г.** |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Глуховский десткий сад» Алексеевского городского округа**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | - | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **3.**  **3.1.1**  **3.1.2**  **3.1.3**  **3.1.4**  **3.1.5** | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | В детском саду отсутствуют дети-инвалиды, при возникновении необходимости данный вопрос будет согласован с руководящим органом и территория прилегающая к организации и ее помещение будут оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Январь, 2020 | Исполняющий обязанности заведующего, Соломина О.В. |  |  |
| **3.2**  **3.2.1**  **3.2.2**  **3.2.3**  **3.2.6** | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | В детском саду отсутствуют инвалиды по слуху и зрению отсутствуют, при возникновении необходимости данный вопрос будет согласован с руководящим органом и здание детского сада будет оборудовано знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование зрительной информации  Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, по средством сети Интернет | Январь, 2020  Май 2020 | Исполняющий обязанности заведующего, Соломина О.В.  Исполняющий обязанности заведующего, Соломина О.В. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| **1.** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| **1.** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |